

Данные компании, услуги и права клиентов

На основе статьи 3 Базового стандарта защиты получателей финансовых услуг МФО и Указания Банка России №5830-У об информации на сайте МФО

1. Данные компании

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Онлайнер»
Сокращённое наименование	ООО МКК «Онлайнер»
ИНН	5405060085
ОГРН	1205400057521
Номер в реестре МФО	2104150009681 от 24 мая 2021
Номер в реестре СРО	54 001201 от 10 июня 2021
Знак обслуживания	№ 904065



2. Контакты компании

Сайт	www.caranga.ru
Почта	support@caranga.ru
Телефон	+7 383 207 83 90
Адрес	630102, Новосибирск, ул. Кирова, 48, 601/2
Обособленные подразделения	630132, Новосибирск, ул. Салтыкова-Щедрина, 128
Время работы	09:00 – 18:00, выходные суббота и воскресенье

3. Участники компании

Наименование	Адрес	ИНН	Доля, %	Доля, RUB
МФК «Лайм-Займ» (ООО)	630102, Новосибирск, ул. Кирова, 48, оф. 1401	7724889891	100%	10 000

4. Данные о директоре

№	ФИО	Период полномочий
1)	Бакушкин Аркадий Петрович	с 22.02.2024
2)	Дегтярёв Андрей Владимирович	27.11.2020 – 21.02.2024

2. Услуги, документы и их разъяснение

Мы выдаём потребительские займы физическим лицам. Подробности в Правилах предоставления и Общих условиях договоров займа.

Документы размещены на нашем сайте в разделе «Документы». Если не поняли какой-то документ либо он вас не устраивает, то не принимайте его. За разъяснениями обратитесь в центр поддержки клиентов по адресу support@caranga.ru или самостоятельно получите юридическую помощь.

Ответственным за предоставление разъяснений по документам является Директор.

Мы не привлекаем третьих лиц для оказания финансовых услуг.

3. **Риски клиентов компании**

В случае ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа:

- 1) Заёмщик несёт ответственность в виде штрафа. Размер штрафа 20% годовых от суммы просроченного основного долга на момент просрочки. Проценты при этом продолжают начисляться. Максимальная общая сумма штрафов — 20% годовых.
- 2) Существует риск возникновения негативной кредитной истории.
- 3) Компания вправе обратиться в суд

4. **Права должников при взыскании просроченной задолженности**

В Главе 2 Закона о взыскании просроченной задолженности (№230-ФЗ от 03.07.2016) указаны:

- 1) ваши права при взыскании просроченной задолженности; и
- 2) ограничения при взыскании просроченной задолженности, которые мы должны соблюдать.

При нарушении ваших прав можете пожаловаться в Службу судебных приставов.

5. **Информация для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа**

Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых Кредитором условиях, сообщаем о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- 1) соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от заемщика причинам, состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

6. **Сведения, предоставленные заемщиком в заявке на получение потребительского займа**

Сведения, предоставленные заемщиком в заявке на получение потребительского займа, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

7. **Требования и рекомендации к содержанию обращения**

Обращения, направленные в Компанию должны содержать:

- при обращении физического лица – фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение;

- при обращении юридического лица – полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица

При обращении в Компанию, рекомендуем включить в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного с Компанией;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Компании, действия (бездействие) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые считаете необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

8. Способы защиты прав

Все способы защиты ваших прав указаны в статье 12 Гражданского кодекса России. Но если считаете ваши права нарушены, то проще написать о своей проблеме напрямую в компанию.

Также вы можете направить в компанию претензию. Если не устроит ответ на претензию, то можете обратиться в суд или в контролирующие органы, указанные далее.

9. Контролирующие органы

Банк России	Обратиться в Банк России	cbr.ru
	107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России	8 800 300-30-00
СРО «Мир»	Обратиться в СРО «Мир» (info@nppmir.ru)	nppmir.ru
	107078, Москва, Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11	8 800 775 27 55
Финансовый уполномоченный	Обратиться к финуполномоченному	finombudsman.ru
	119017, Москва, пер. Старомонетный, дом 3	8 800 200 00 10
Судебные приставы	Обратиться в ФССП	fssp.gov.ru
	630005, Новосибирск, Красный проспект, д. 86/1	8 800 303 00 00
Прокуратура	Обратиться в Прокуратуру	epp.genproc.gov.ru
	630099, Новосибирск, ул. Каменская д. 20а	8 800 250 79 78
Роспотребнадзор	Обратиться в Роспотребнадзор	rospotrebnadzor.ru
	630132, Новосибирск, ул. Челюскинцев, 7а	8 800 555 49 43